

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

社会福祉法人正和会が運営する介護施設（以下、「当施設」という。）は、「個人情報保護に関する法令」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」を遵守し、個人の人格尊重の理念の下、下記の目的に沿って、業務上必要な範囲に限り、皆様の個人情報を利用させていただきます。

1. 個人情報の収集について

個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の個人情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。また、他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。

2. 個人情報の利用および提供について

当施設は、利用者本人の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

- ◎ 利用者本人及びご家族等の同意を得た場合
- ◎ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工（注１）して利用する場合
- ◎ 法令等により提供を要求された場合

当施設は、法令の定める場合等を除き、利用者本人又はご家族等の許可なく、その情報を第三者（注２）に提供いたしません。

3. 個人情報の適正管理について

当施設は、利用者の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

なお、業務遂行上やむを得ず個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、必ず当施設と個人情報保護にかかる契約を結んだ信頼ある業者に委託します。

4. 個人情報の確認・修正等について

当施設は、利用者の個人情報について利用者本人又はご家族等が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、「介護に関する個人情報の開示に関する規程」に従って対応いたします。

また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 問い合わせの窓口

当施設の個人情報保護方針に関してのご質問や、利用者本人の個人情報のお問い合わせ、ご意見、ご要望、苦情については、当施設の担当窓口でお受けいたします。

令和 7 年 7 月 1 8 日
社会福祉法人正和会
理事長 小 玉 有 紀

（注１） 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。

（注２） 第三者とは、情報主体および受領者（事業者）以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。